**Spett.le**

**Telecom Italia S.p.A**

Servizio Assistenza Clienti

Casella Postale 218

14100 Asti

Fax 800.000.191

Pec: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

**Oggetto:** Reclamo per l’utenza telefonica Nr…………………., intestata a……………………………………….,

cod. fisc……………………………………..

Il sottoscritto......…………………………………………………………………………………………………………………….

Residente in…………………………………………………………………….…………………………………………………… Via/Piazza…………………………………………………………………………………………...…CAP …………….………..

Città …………………………………………………………………..…………….. Prov. ……………………………...………….

Codice Fiscale ……………………………………………………………………………………………………………………….

E-mail ……………………………………………………………………………………………………………………….…………

Recapito Telefonico Fisso ………………………………. Cellulare ……………………………………………………...

con la presente, avanza formale reclamo nei confronti della Vostra Azienda, dalla quale sono servito per l’utenza telefonica specificata in oggetto, per i seguenti servizi: …................................................................................................................................................................................................ …....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

In particolare sono a contestare quanto segue.

**PREMESSO CHE**

- Rendo noto che il sottoscritto si è rivolto al personale dell’Azienda, mediante l’apposito servizio clienti, per ottenere chiarimenti e spiegazioni in merito all’oggetto della controversia. Non avendo ottenuto alcun risultato, intende con la presente sollecitare il Vostro intervento al fine di risolvere la controversia

A partire dal ….............. ho rilevato che il servizio ….................................. risulta ampiamente inadeguato ed inferiore agli standard minimi di qualità, e specificatamente........................................ …...........................................................................................................................................................

- A partire dal ….............. ho rilevato che il servizio ….................................. risulta ampiamente inadeguato ed inferiore agli standard minimi di qualità, e specificatamente........................................ …...........................................................................................................................................................

- A partire dal ….............. ho rilevato che il servizio ….................................. risulta ampiamente inadeguato ed inferiore agli standard minimi di qualità, e specificatamente........................................ …...........................................................................................................................................................

- Sebbene ritenessi non dovute integralmente le fatture per i servizi predetti, in buona fede ho pagato quanto indicato in fattura.

**CONSIDERATO CHE**

- Quanto sopra lamentato costituisce inadempimento contrattuale, esclusivamente ascrivibile alla S.V.

- Costituisce mio diritto contrattuale quello di potere beneficiare dei servizi ai patti e condizioni predeterminate e sottoscritte.

Tutto quanto sopra premesso e considerato, con la presente si

**INTIMA E DIFFIDA**

La S.V. affinché:

- ripristini la corretta erogazione dei servizi sopra lamentati.

- proceda alla ripetizione della quota servizio per la parte non goduta.

Resto in attesa di Vostro positivo riscontro scritto (vi chiedo di non trasmettere il riscontro a mezzo mail in quanto da me in disuso), **entro e non oltre 30 giorni** dal ricevimento della presente.

Con riserva di ogni diritto, ragione ed azione con l’occasione porgo distinti saluti.

Luogo................................................. e data...........................

Firma ………………………………………………………….

Allegati: ……………………….